Quentin Braham
Wavre, Belgique

http://be.linkedin.com/in/quentinbraham

Profil

Quentin est **Senior Analyst en Data Integration et en BI** avec un enthousiasme particulier pour le **GIS**. Avec plus de 20 années d'expérience dans le secteur bancaire, de l'énergie, et du transport public, il est désireux d'apporter la meilleure solution en tenant compte de la cohérence entre les processus métiers et la valeur ajoutée de convertir ces derniers en informations précises et effectives.
Communicateur et excellent team-player, il est également capable de prendre des responsabilités et d'assurer le leadership nécessaire pour garantir une productivité efficace.

Compétences Techniques

- Business Intelligence / Data modelisation
  - Méthodologies Kimball & Data Vault 2.0.
  - Data Platform Azure : 3 années d'expérience (Fabric, Azure Data Factory, Power BI).
  - SAP BusinessObjects: 15 années d'expérience, jusqu'à la version XI 4.3 (administration, sécurité, univers, rapports Webi, Dashboard).
  - SAP BODS (ETL) : 7 années d'expérience.
  - Oracle Warehouse Builder 10g (ETL): 2 années d'expérience.
  - Programmation: SQL, R, C#, IBM SPSS Statistics, Python.
  - UML, BPMN, Archimate avec Sparx Enterprise Architect : 10 années d'expérience.

- Langues
  - Français: natif.
  - Anglais: CEFR C1 en 2012.

<u>Certifications et Formations</u> (liste complète sur le profil LinkedIn)

- Microsoft Certified : Fabric Analytics Engineer Associate (DP-600), 2026.
- Mastering Geospatial Analysis with QGIS, L&T EduTech, 2026.
- GIS for Sustainability, University of Michigan, 2025.
- GIS, Mapping and Spatial Analysis, University of Toronto, 2025.
- Scrum.org Certified : Professional Scrum Product Owner: PSPO I + PSPO II, 2024.
- Microsoft Certified : Fundamental C# (freecodecamp), 2024.
- Microsoft Certified : Data Analyst Associate (DA-100), 2021.
- Microsoft Certified : Azure Fundamentals (AZ-900) + Azure Data Fundamentals (DP-900), 2021.
- SAP Certified : SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.0 (C_BOWI_40), 2014.
- Genesys Infomart & Interactive Insights deployment, Genesys University, 2011.
- Genesys Workforce manager 8, Genesys University, 2011.
- Creative problem solving & mind mapping, Kluwer, 2011.
- Oracle Warehouse Builder 10g implementation, Oracle University, 2007.

Quentin Braham
Wavre, Belgique

http://be.linkedin.com/in/quentinbraham

Expérience professionnelle

Depuis 2023 Data Analyst (société Wavenet), *client : StibMivb, Belgique.*

- Leadership d'une équipe de Data Analysts en vue de produire des supports stratégiques à la prise de décision.
- Analyse et modélisation de flux de données d'intégration d'entreprise. Formalisation des besoins métiers en spécification fonctionnelle pour implémentation.
- Cartographie des échanges de données et modélisation en diagramme conceptuel et modèle canonique de données avec Sparx Enterprise Architect.
- Analyse de données au travers d'API SOAP, REST, SQL, SAP PI via les outils SOAP UI, Postman et Power BI.

2022-2023 Lead Business Analyst IT Analytics, *ORES, Belgique.*

- People Management : Suivi des collaborateurs, développement d'une stratégie d'équipe et d'objectifs communs et individuels. Change Management, gestion de conflits, suivi des formations.
- Capacity Management : Suivi des demandes projets, processus de sélection RH (création d'offre marché public, interview, assessment).

2021-2022 Business Analyst IT Analytics (société Cubis), *client: ORES, Belgique.*

- Analyse et suivi d'implémentation de différents environnements de reporting pour la direction Client : Calcul des pertes du réseau d'énergie, Suivi financier des impétrants chez les clients (projet Connect My Home), Déploiement des compteurs intelligents, Workforce Management du centre d'appel (projet ContactUs).

2014-2021 Consultant SAP BusinessObjects (société Infinite Solutions), *client: ORES, Belgique.*

- Conception en différents projets d'un Data Warehouse intégré et implémentation d'un environnement de reporting transverse sur les assets ORES, avec l'ajout de données SAP-FI et SAP-CO.
- Maintenance évolutive du reporting métier et gestion de suivi des nouvelles demandes et de la disponibilité des ressources.
- Administration système et Release Management.

Quentin Braham
Wavre, Belgique

http://be.linkedin.com/in/quentinbraham

2008-2013 Application Administrator BI, *ING Contact Centre, Louvain La Neuve, Belgique.*

- Création d'univers multi-sources et participation dans le design de rapports et dashboards pour un reporting intégré sur les activités du contact center et les systèmes back-office d'ING.
- Analyse des écarts et de l'impact, d'un point de vue data, lors du décommissionnement du système applicatif de traitement des appels Avaya et de la mise en place du système Genesys.
- Leadership de la stratégie de test pour assurer la traçabilité des defects et améliorer les tâches de support et de développement. Gestion de suivi des projets techniques.

2007-2008 Application Developer Java, *ING Contact Centre, Louvain La Neuve, Belgique.*

- Supervision et développement en langage Java de la couche d'intégration entre les systèmes informatiques du contact center et les autres systèmes de la banque ING.

2006-2007 Customer Support Direct Channel, *ING Contact Centre, Groot Bijgaarden, Belgique.*

- Technical Helpdesk eBanking première ligne, cross selling de produits bancaires.

Formation supérieure et Honneurs

Bachelier en "Technologie de l'Informatique", 2005, reçu avec distinction, EPHEC, Belgique.

German CEFR A2, 2014, did deutsch-institut, Hamburg, Germany.

English CEFR C1 Advanced, 2012, Kaplan International Colleges, Dublin, Ireland.

Certificat d'œnologie en vin français, 2011, IEPSCF Jodoigne, Belgique.

« EU Ambassador of Honor » en 2011 dans le cadre de la campagne "Ex-smokers are unstoppable".