

Quentin Braham

Wavre, Belgique

0497 86 48 20

quentin.braham@gmail.com

<http://be.linkedin.com/in/quentinbraham>**Profil**

Quentin est **Senior BI Analyst** avec de fortes compétences en plateformes de reporting et une vaste expertise en solutions BI, avec plus de 15 années d'expérience dans la construction de Data Warehouse dans le secteur bancaire et dans le secteur de l'énergie. Il est désireux d'apporter la meilleure solution en tenant compte de la cohérence entre les processus métiers et la valeur ajoutée de convertir ces derniers en informations précises et effectives.

Communicateur et excellent team-player, il est également capable de prendre des responsabilités et d'assurer le leadership nécessaire pour garantir une productivité efficace.

Compétences Techniques

- Business Intelligence
 - o Méthodologies Kimball & Data Vault 2.0 : planification, analyse, design & modélisation.
 - o Data Platform Azure : 2 années d'expérience (Azure Data Factory, Synapse Analytics, Power BI).
 - o SAP BusinessObjects: 15 années d'expérience, jusqu'à la version XI 4.3 (administration, sécurité, univers, rapports Webi, Dashboard).
 - o SAP BODS (ETL) : 5+ années d'expérience.
 - o Oracle Warehouse Builder 10g (ETL): 2 années d'expérience.
 - o Programmation: SQL, R, IBM SPSS Statistics, Machine Learning avec Python.
 - o Genesys & Genesys Cloud : 3 années d'expérience.
- Langues
 - o Français: natif.
 - o Anglais: CEFR C1 en 2012.
 - o Allemand: CEFR A2 en 2014.

Certification et Formations

- Microsoft Certified : Data Analyst Associate (DA-100), 2021.
- Microsoft Certified : Azure Fundamentals (AZ-900) + Azure Data Fundamentals (DP-900), 2021.
- SAP Certified : SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.0 (C_BOWI_40), 2014.
- Genesys Infomart & Interactive Insights deployment, Genesys University, 2011.
- Genesys Workforce manager 8, Genesys University, 2011.
- Creative problem solving & mind mapping, Kluwer, 2011.
- Oracle Warehouse Builder 10g implementation, Oracle University, 2007.
- Business Objects reporter and designer, BIKS, 2007.

Quentin Braham

Wavre, Belgique

0497 86 48 20

quentin.braham@gmail.com

<http://be.linkedin.com/in/quentinbraham>**Expérience professionnelle****2022-2023/04** Lead Business Analyst IT Analytics, *ORES, Belgique.*

- People Management : Suivi des collaborateurs, développement d'une stratégie d'équipe et d'objectifs communs et individuels. Change Management, gestion de conflits, suivi des formations.
- Capacity Management : Suivi des demandes projets, processus de sélection RH (création d'offre marché public, interview, assessment).

2021-2022 Business Analyst IT Analytics (société Cubis), *client: ORES, Belgique.*

- Analyse et suivi d'implémentation de différents environnements de reporting pour la direction Client : Calcul des pertes du réseau d'énergie, Suivi financier des impétrants chez les clients (projet Connect My Home), Déploiement des compteurs intelligents, Workforce Management du centre d'appel (projet ContactUs).

2014-2021 Consultant SAP BusinessObjects (société Infinite Solutions), *client: ORES, Belgique.*

- Conception en différents projets d'un Data Warehouse intégré et implémentation d'un environnement de reporting transverse sur les assets ORES, avec l'ajout de données SAP-FI et SAP-CO.
- Maintenance évolutive du reporting métier et gestion de suivi des nouvelles demandes et de la disponibilité des ressources.
- Administration système et Release Management.

2008-2013 Application Administrator BI, *ING Contact Centre, Louvain La Neuve, Belgique.*

- Création d'univers multi-sources et participation dans le design de rapports et dashboards pour un reporting intégré sur les activités du contact center et les systèmes back-office d'ING.
- Analyse des écarts et de l'impact, d'un point de vue data, lors du décommissionnement du système applicatif de traitement des appels Avaya et de la mise en place du système Genesys.
- Leadership de la stratégie de test pour assurer la traçabilité des defects et améliorer les tâches de support et de développement. Gestion de suivi des projets techniques.

2007-2008 Application Developer Java, *ING Contact Centre, Louvain La Neuve, Belgique.*

- Supervision et développement en langage Java de la couche d'intégration entre les systèmes informatiques du contact center et les autres systèmes de la banque ING.

Quentin Braham

Wavre, Belgique

0497 86 48 20

quentin.braham@gmail.com

<http://be.linkedin.com/in/quentinbraham>

2006-2007 Customer Support Direct Channel, *ING Contact Centre, Groot Bijgaarden, Belgique.*

- Technical Helpdesk eBanking première ligne, cross selling de produits bancaires.

Formation supérieure et Honneurs

Bachelier en "Technologie de l'Informatique", 2005, reçu avec distinction, EPHEC, Belgique.

German CEFR A2, 2014, did deutsch-institut, Hamburg, Germany.

English CEFR C1 Advanced, 2012, Kaplan International Colleges, Dublin, Ireland.

Certificat d'œnologie en vin français, 2011, IEPSCF Jodoigne, Belgique.

« EU Ambassador of Honor » en 2011 dans le cadre de la campagne "Ex-smokers are unstoppable".